AllianceFrançaise
Brno

Všeobecné obchodní podmínky pro individuální kurzy

Základní ustanovení

Alliance Française Brno, z. s., IČO: 00545945, se sídlem Moravské náměstí 690/15, Veveří, 602 00 Brno, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl L, vložka 241 (dále jen „škola“), poskytuje služby spojené se vzděláváním v oblasti cizích jazyků. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi školou a účastníkem individuálního kurzu pro veřejnost, kdy se za účastníka kurzu považuje konkrétní fyzická osoba navštěvující příslušný kurz (dále jen „účastník kurzu“).

Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi školou a účastníkem kurzu vzniká na základě vyplněného poptávkového formuláře na kurz prostřednictvím webových stránek školy www.afbrno.cz, na základě přihlášení prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu školy info@afbrno.cz nebo osobně v kanceláři školy a po potvrzení školou. Odesláním poptávkového formuláře účastník kurzu potvrzuje, že jím uvedené údaje jsou pravdivé a že tyto údaje poskytl dobrovolně.

Předmět plnění

Výuka se koná individuální formou s minimálním počtem 1 účastníka a maximálním počtem 3 účastníků v kurzu.

Jedna výuková jednotka (lekce) trvá 60 minut, není-li dohodnuto jinak.

Minimální rozsah výuky je 5 lekcí.

První lekce je poskytnuta zdarma tehdy, když je objednáno alespoň 11 lekcí.

Výuka se koná dle rozvrhu dohodnutého mezi školou a účastníkem kurzu.

Kurzy se konají prezenční (docházkovou) formou v sídle školy nebo distanční formou (online), a to zejména v případě, nastanou-li takové okolnosti neumožňující konat výuku prezenční formou.

Po dohodě mezi školou a účastníkem kurzu lze konat kurz mimo sídlo školy.

Výuka neprobíhá o státních svátcích.

Učebnice nejsou zahrnuty do ceny kurzu a účastník kurzu je hradí samostatně.

Prokázání úrovně znalostí

Pro zájemce o kurzy organizuje škola zdarma jazykový audit, který tvoří vstupní test a/nebo pohovor. Jazykový audit nekonají zájemci o kurz v úrovni úplný začátečník. Ve výjimečných a odůvodněných případech může škola rozhodnout o nekonání jazykového auditu.

Platební podmínky

Ze strany školy jsou přijímány následující způsoby úhrady ceny kurzu: v hotovosti v sídle školy, nebo bezhotovostním převodem na účet školy 26139641/0100. Úhrada ceny kurzu platební kartou není možná.

Kurzovné je nutné uhradit do 10 dnů od výzvy k platbě, nejpozději však 3 pracovní dny před zahájením kurzu.

Za úhradu ceny se v případě bezhotovostních plateb považuje okamžik, kdy je odpovídající částka připsána na bankovní účet školy.

Kurzovné lze čerpat ve lhůtě 12 měsíců od data úhrady.

Škola není plátcem DPH, uvedené ceny kurzů jsou cenami bez DPH.

Slevy

Na kurzovné se nevztahují žádné slevy.

Storno podmínky

Účastník kurzu je oprávněn zrušit termín dohodnuté lekce za následujících storno podmínek:

- bez stornopoplatku, zruší-li lekci více než 24 hodin před dohodnutým termínem
- se stornopoplatkem 100 %, zruší-li lekci méně než 24 hodin před dohodnutým termínem

Změny ze strany školy

Škola si vyhrazuje právo na dočasnou nebo trvalou změnu lektora, z organizačních nebo jiných důvodů.

Dojde-li k onemocnění či jiné skutečnosti u lektora, který nebude moci přijít na plánovanou lekci, zajistí škola odpovídající náhradu. Nebude-li možné ze závažných důvodů náhradu najít, bude škola před plánovanou lekcí informovat účastníka kurzu a nabídne mu náhradní termín pro uskutečnění výuky.

Škola si dále vyhrazuje právo z vážných důvodů zrušit kurz, a to jak před jeho zahájením, tak i v jeho průběhu.

Zrušené lekce z důvodu vzniklého na straně školy se nahrazují po domluvě mezi školou a účastníkem kurzu. V případech, kdy není možné zrušené lekce nahradit, má účastník kurzu nárok na vrácení poměrné částky z kurzovného za zrušené lekce.

Lektor kurzu je oprávněn výuku v jednotlivém dni zrušit bez náhrady, jestliže se účastník kurzu nedostaví na dohodnutou lekci bez řádné omluvy do 15 minut po zahájení výuky.

V případě pozdního příchodu účastníka kurzu na dohodnutou lekci o nejvýše 15 minut má účastník kurzu nárok na absolvování zbývající části lekce.

Vyšší moc

V případě zásahu vyšší moci (dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, zemětřesení, částečná nebo generální stávka, občanské nepokoje, válka, nouzový stav, epidemie nebo pandemie a s nimi související opatření orgánů veřejné moci a další nepředvídatelné události apod.) si škola vyhrazuje právo kurz přerušit nebo, jedná-li se o prezenční (docházkový) kurz a vzniklá situace to umožňuje, nahradit takový kurz distanční (online) formou výuky. V případě, že účastník kurzu nevyužije této náhrady, nevzniká mu nárok na vrácení kurzovného za zbývající lekce.

Vyloučení odpovědnosti

Škola neodpovídá za nedosažení cíle kurzu účastníkem.

Potvrzení o absolvování kurzu

Účastník kurzu obdrží na vlastní žádost po skončení kurzu potvrzení o absolvování kurzu. Potvrzení není vydáváno automaticky.

Standardizované jazykové zkoušky

Škola je akreditovaným zkouškovým centrem pro ověřování dosažené úrovně znalosti francouzského jazyka prostřednictvím mezinárodně uznávaných standardizovaných jazykových zkoušek DELF (ve verzích DELF Prim, DELF junior, DELF scolaire, DELF tout public) a DALF. Standardizované jazykové zkoušky DELF a DALF jsou uznávány Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR. Kurzy organizované školou připravují účastníky k vykonání zkoušek DELF a DALF.

Odstoupení od smlouvy

Škola si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy (zrušení kurzu) s účastníkem kurzu, který narušuje průběh kurzu nebo ohrožuje majetek a zdraví ostatních účastníků kurzu nebo zdraví či

majetek lektora. V takovém případě účastníku kurzu nevzniká nárok na vrácení kurzovného za zbývající lekce.

Zpracování osobních údajů

Osobní údaje účastníků kurzů jsou zpracovávány dle Zásad zpracování osobních údajů ve spolku Alliance Française Brno.

Zveřejněné Zásady jsou k nahlédnutí v sídle školy a na webových stránkách školy www.afbrno.cz.

Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou k nahlédnutí v sídle školy a na webových stránkách školy www.afbrno.cz.

Tyto všeobecné obchodní podmínky lze měnit jednostranně ze strany školy, aniž se změny dotknou probíhajících kurzů. Nové znění všeobecných obchodních podmínek je platné pro kurzy sjednané po nabytí účinnosti změn ve všeobecných obchodních podmínkách.

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026.